BESCHWERDEMANAGEMENT

für das Schulzentrum Paul-Friedrich-Scheel

VORGEHENSVORSCHLAG | www.scheel-hro.de



WIR NEHMEN ALLE SCHILDERUNGEN ERNST.

1 ERSTE ANSPRECHPERSONEN

Unstimmigkeiten mit der Klassenlehrkraft (z. B. Noten, Unterrichtsinhalte, Zeugnisse, Schullallaufbailhenfrehienempfehlung)	**KLASSENLEHRKRAFT**
Unstimmigkeiten mit Fachlehrkräften	**JEWEILIGE FACHLEHRKRAFT**
Konflikte zwischen Lernenden, Grenzüberschreitungen oder persönliche Konflikte	**KLASSENLEHRKRAFT / VERTRAUENSLEHRKRAFT / KLASSENSPRECHER:INNEN**

2 WEITERE ANSPRECHPARTNER:INNEN

VERTRAUENS-LEHRKRAFT
(siehe Webseite)

KLASSENLEHRKRAFT
(siehe Webseite)

ELTERNVERTRETER
Frau Gülzow

SCHULSOZIAL-ARBEITER
Herr A. Peters
a.peters@sbz-rostock.de

3 WEITERE UNTERSTÜTZUNG

SCHULLEITUNG
STELLVERTRETENDE SCHULLEITUNG
(siehe Webseite)

SCHULPSYCHOLOGISCHE ANSPRECHPARTNER
Herr Henker
m.henker@schulamt-hro.bm.mv-regierung.de

SCHULINTERNES INTERVENTIONSTEAM
Frau Ulrich
b.ulrich@schule-mv.de